

## INTRODUCTION :

Dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité de service de ses prestations, la CNSS se digitalise davantage en lançant son nouveau portail, destiné aux employeurs, relatif à la demande de l'indemnité pour perte d'emploi (IPE).

في إطار التحسين المستمر لجودة خدماته، يعمل الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي على تعزيز اللامادية و ذلك عبر إطلاق خدمة جديدة عن بعد، موجهة للمشغلين، تتعلق بطلب التعويض عن فقدان الشغل.

### I. Accès au portail Indemnité pour Perte d'Emploi (IPE) :

Le service de demande d'indemnité pour perte d'emploi en ligne est accessible à travers le lien suivant : [www.damancom.ma](http://www.damancom.ma)

يتم الولوج إلى خدمة تقديم طلب التعويض عن فقدان الشغل عن بعد عبر الرابط التالي

[www.damancom.ma](http://www.damancom.ma)



Vous pouvez accéder à ce nouveau service en cliquant sur le lien « INDEMNITE POUR PERTE D EMPLOI ».

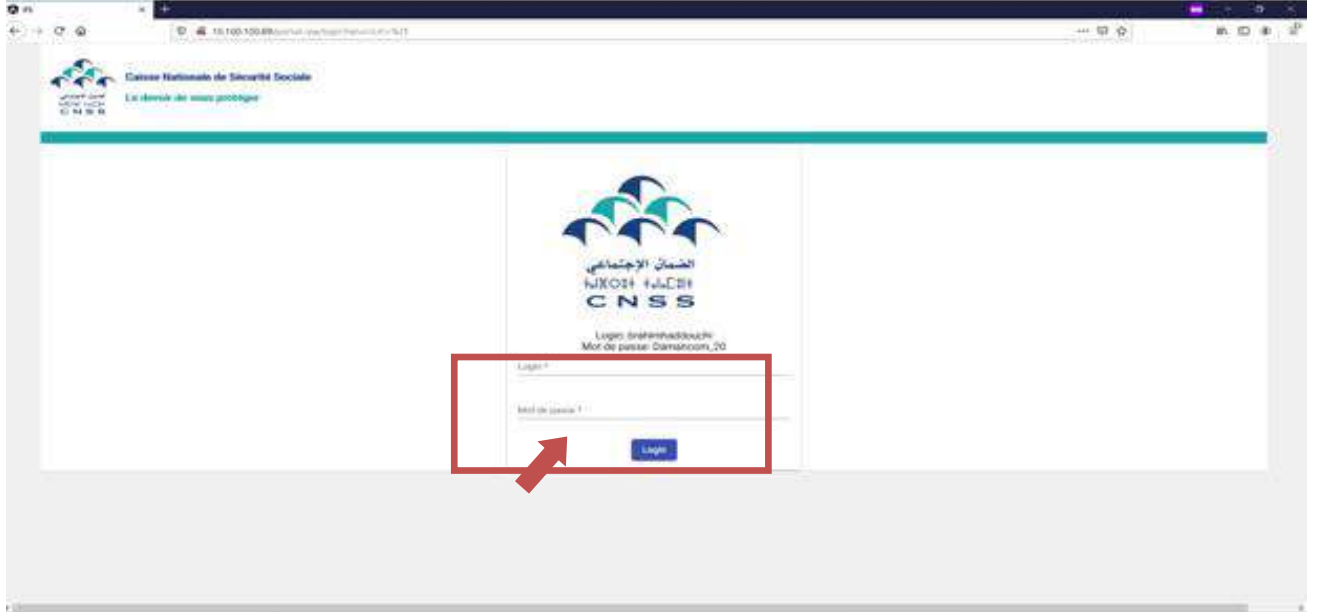
لولوج هذه الخدمة الجديدة، انقر الرابط

« INDEMNITE POUR PERTE D EMPLOI ».

### II. Authentification pour l'accès au service IPE :

Pour accéder à ce service, vous êtes invités à introduire le login et le mot de passe de votre compte Damancom.

من أجل الولوج إلى هذه الخدمة، يتعين استعمال اسم المستخدم و كلمة السر لحسابكم "ضمانكم"

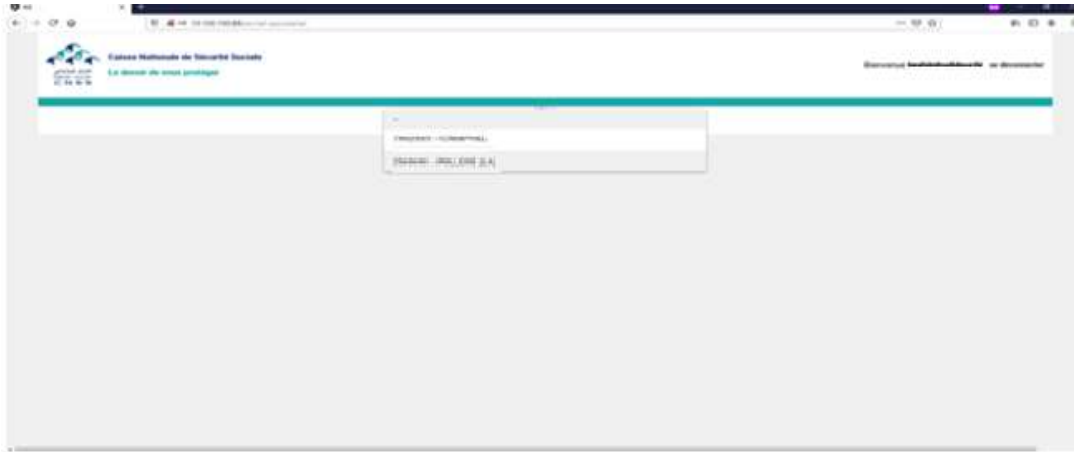


### III. Formulation de la demande de l'Indemnité pour Perte d'Emploi

#### 1. Identification de l'affilié demandeur

En cas d'un compte groupe, choisir l'affiliation concernée par votre demande de l'IPE.

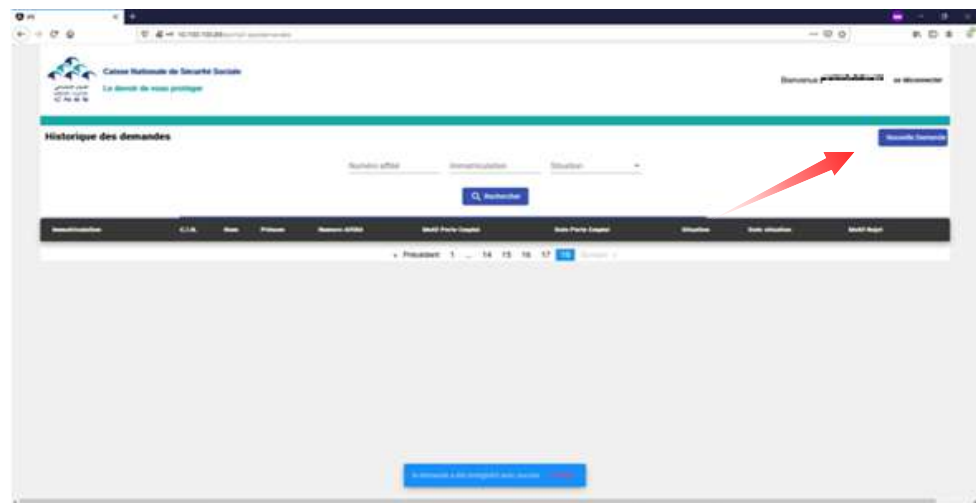
إذا تعلق الأمر بحساب جماعي " **compte groupe** " يجب اختيار رقم الانخراط موضوع طلب الاستفادة من التعويض عن فقدان الشغل.



### 2. Création d'une nouvelle demande IPE

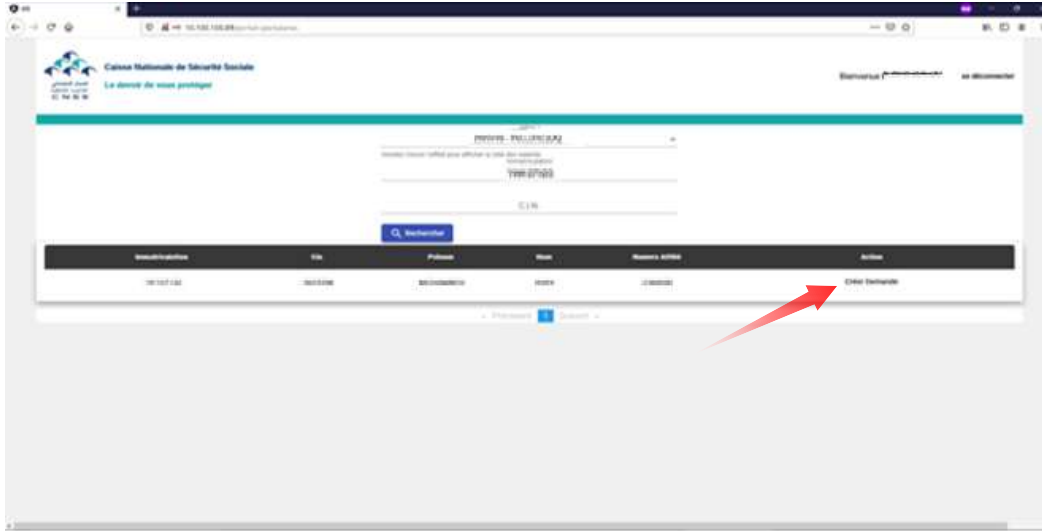
Après authentification, cliquer sur le bouton « Nouvelle demande »

بمجرد دخولكم، عليكم النقر على زر « Nouvelle demande »



Au niveau de la colonne « Action », choisir l'assuré concerné par la demande IPE et cliquer sur « créer demande ».

على مستوى العمود « Action » يجب اختيار المؤمن المعني بطلب التعويض عن فقدان الشغل والضغط على زر  
« créer demande »



1. Renseigner la date de perte d'emploi
2. Choisir le motif de perte d'emploi à partir de la liste déroulante
3. Cocher la case « j'atteste l'exactitude des informations liées à la perte d'emploi déclarées ci-dessus »
4. Cliquer sur « Valider »

- 1- إملأ تاريخ فقدان الشغل
- 2- إختار سبب فقدان الشغل من خلال اللائحة المعروضة
- 3- ضع علامة لتفعيل الخانة "أشهد بصحة المعلومات المتعلقة بفقدان الشغل المصرح بها اعلاه"
- 4- انقر على زر « Valider » لتأكيد الطلب

**Caisse Nationale de Sécurité Sociale**  
Le devoir de tous protéger

Bienvenue **الضمان الاجتماعي** se déconnecter

Nombre d'identification: 1234567890

Date: 12/12/2023

Prénom et nom: M. ALI

Nombre de jours cumulés perçus lors de démission: 260

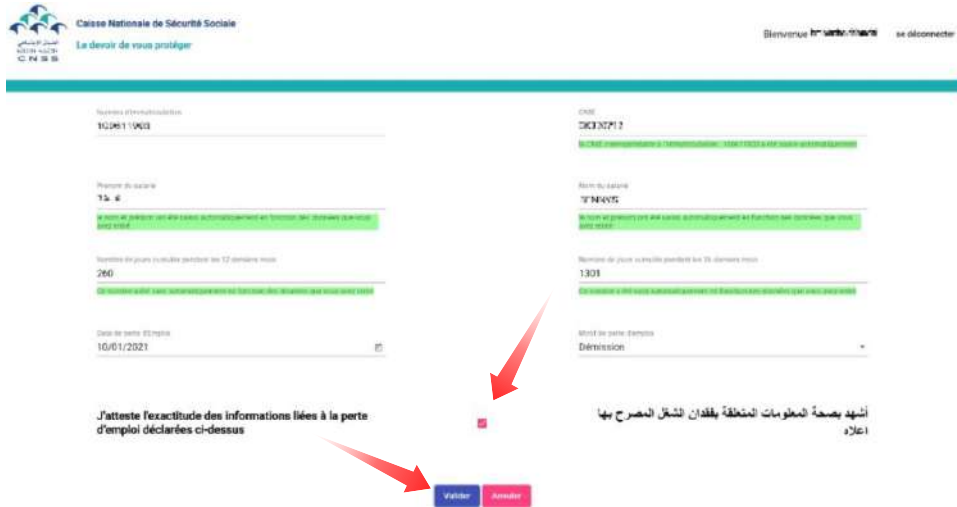
Date de perte d'emploi: 12/12/2023

Motif de perte d'emploi: [Menu déroulant]

J'atteste l'exactitude des informations liées à la perte d'emploi déclarées ci-dessus

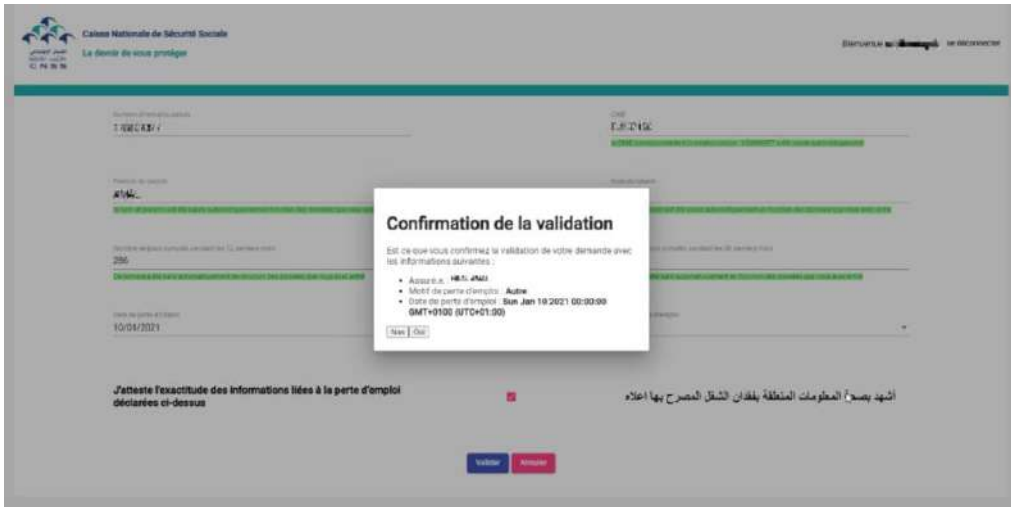
أشهد بصحة المعلومات المتعلقة بفقدان الشغل المصرح بها اعلاه

Valider Annuler



J'atteste l'exactitude des informations liées à la perte d'emploi déclarées ci-dessus

أشهد بصحة المعلومات المتعلقة بفقدان الشغل المصرح بها  
اعلاه



**Confirmation de la validation**

Est-ce que vous confirmez la validation de votre demande avec les informations suivantes :

- Assuré.e: M.S. AMI
- Motif de perte d'emploi: Autre
- Date de perte d'emploi: Sam Jan 19 2021 00:00:00 GMT+0100 (UTC+01:00)

Non

Nous vous informons que le dépôt de la demande de perte d'emploi sera notifié à l'assuré concerné.  
 نحيطكم علما انه سيتم اخبار المؤمن له بايداع طلب التعويض عن فقدان الشغل الخاص به

### 3. Consultation & suivi des demandes IPE

Pour consulter les demandes effectuées, accéder à l'espace « historique des demandes ».  
 A travers cet espace, vous pouvez consulter l'état d'avancement de vos demandes ainsi que les motifs en cas de rejet

يمكنكم الاطلاع على الطلبات المنجزة من خلال الفضاء « historique des demandes » ، تتبع مآلها وكذا معرفة الأسباب في حالة الرفض.

Identification	C.I.R.	Nom	Prénoms	Numero Affecté	Motif Perte Emploi	Date Perte Emploi	Situation	Date situation	Motif Rejet
10120345	71700	ELISS	SACHIDA	230000	Abandon de poste	03/13/2020	Valable	03/13/2020	Perte d'emploi suite à un abandon de poste
11004430	0440347	MASSARA	SAÏS	230000	Des circonstances indépendantes de sa volonté	01/11/2020	Valable	13/11/2020	Nombre de jours délégués est inférieur à 360